

г. Москва

Мы, нижеподписавшиеся, ООО «Мебельное Бюро», номер государственной регистрации 1167746726641, в лице своего представителя, действующего на основании доверенности, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны и потребитель услуг (работ), именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает услуги (выполняет работы) по созданию встроенных элементов интерьера, в том числе на базе дверей-купе, указанных в Заявке, являющейся приложением №1 к настоящему Договору, на объекте и по поручению ЗАКАЗЧИКА.

1.2. Оказание услуги (выполнение работы) по созданию элементов интерьера, в том числе на базе дверей-купе, далее именуемые – Изделия, включает в себя следующие базовые виды работ, выполняемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ:

-ознакомление ЗАКАЗЧИКА с изготовленными образцами Изделий, консультирование ЗАКАЗЧИКА по номенклатуре и возможным конструкциям, составление первоначального проекта и определение приблизительной цены работ;

-проведение замеров на месте установки;

-разработка рабочего проекта Изделия, включающего эскиз Изделия, определение цены требуемых материалов, определение цены погрузо-разгрузочных работ, цены доставки и монтажа, а также общей договорной цены работ и согласование его с ЗАКАЗЧИКОМ;

-изготовление, доставка и установка Изделий, изготовленных в соответствии с Приложениями №1 и №2 к настоящему договору, в согласованные сроки с соответствующей отметкой в Заявке.

1.3. Закрытие щелей между прямолинейными деталями Изделий и неровными элементами строительных конструкций интерьеров, уборка и вывоз мусора, детализация цены, а также любые другие работы в Базовый вид работ не входят и выполняются по согласованию ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ за дополнительную плату с соответствующей отметкой в Заявке в соответствии с тарифами, установленными ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

1.4. Установка осветительных приборов предусматривает укрепление последних на Изделии. ИСПОЛНИТЕЛЬ не имеет соответствующих лицензий и не выполняет такие электротехнические работы, как прокладка проводов и их подключение.

**2. Порядок оформления и оплаты договора.**

2.1. Все документы, составляющие настоящий Договор, либо оформляются в двух экземплярах, из которых первый экземпляр остается у ИСПОЛНИТЕЛЯ, а второй - передается ЗАКАЗЧИКУ, либо отправляются по эл. почте. В заказ могут вноситься изменения после подписания эскизов не позднее 2-х дней.

2. Ориентировочные сроки выполнения отдельных этапов работ приведены в Заявке, являющейся приложением №1 к настоящему договору. Сроки выполнения работ уточняются Сторонами в процессе выполнения работ.

2.3. Договорная цена услуг (работ) и порядок расчетов приведены в Заявке, являющейся приложением №1 к настоящему Договору.

2.4. В случае возникновения необходимости проведения дополнительных услуг (работ), не предусмотренных настоящим Договором, например, необходимость подъема Изделий вручную из-за поломки имеющегося грузового лифта, или из-за невозможности загрузки в лифт деталей, превышающих их габариты, ЗАКАЗЧИК должен оплатить эти услуги (работы) по тарифам, действующим на момент заказа дополнительных услуг (работ).

2.5. Оплата работ (услуг) по договору может происходить либо с полной предоплатой, либо в два этапа. При оплате в два этапа вносится задаток не менее 70% от общей цены договора, перед доставкой оплачивается до 100% от общей цены договора.

2.6. Перед доставкой ЗАКАЗЧИКУ выдается лист приема доставленных изделий, а после окончательного расчета - установочная квитанция, которые являются основанием для проведения соответствующих работ (услуг).

2.7. ЗАКАЗЧИК несет ответственность за сохранность листа приема изделия, установочной квитанций и квитанции об оплате. Передача их третьим лицам означает, что ЗАКАЗЧИК одновременно передает свои права этому лицу во всех отношениях с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, касающихся данного заказа.

**3. Порядок доставки.**

3.1. При первичной доставке Изделий (полуфабрикатов) их передача производится только при предъявлении листа приема доставленных изделий. Порядок приема доставленных изделий (упаковок) изложен в Листе приема доставленных изделий.

3.2. Первичная доставка заказа осуществляется только в рабочие дни с 10 часов утра в течение дня. Дата доставки устанавливается по договоренности с ЗАКАЗЧИКОМ и обозначается в Приложении №1.

3.3. Доставка производится при наличии свободного подъезда к объекту.

3.4. ЗАКАЗЧИК обязан принять упакованные полуфабрикаты и обеспечить условия их хранения до момента монтажа (условия хранения должны исключать порчу изделий).

3.5. Самостоятельная распаковка изделия ЗАКАЗЧИКОМ категорически не допускается. В случае обнаружения нарушения целостности упаковки монтажниками, работы приостанавливаются, производится дефектовка привезенных полуфабрикатов, при этом все обнаруженные механические повреждения, списывается на счет ЗАКАЗЧИКА. Также ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф согласно п. 6.4. настоящего Договора.

3.6. При отсутствии ЗАКАЗЧИКА на момент доставки им оплачивается простой машины из расчета 1 час – 500 рублей или заказ возвращается на склад и повторная доставка осуществляется согласно прайс-листу.

3.7. Срок доставки может быть изменен по взаимной договоренности.

3.8. Учитывая хрупкость такого материала как зеркала и стекло, ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства в случае боя при транспортировке или монтаже ставить в известность ЗАКАЗЧИКА с указанием конкретных сроков ликвидации последствий, который не может быть более 20 дней, и принять все меры к скорейшему выполнению своих обязательств перед ним.

3.9. Дата доставки, указанная в Заявке на изделие (Приложение №1), является датой первоначальной доставки. В процессе монтажа часть деталей изделия могут довозиться дополнительно или переделываться и довозиться вновь, что не является нарушением срока первичной доставки. Доставка должна быть закончена в разумный срок после её начала.

**4. Порядок выполнения установочных и монтажных работ.**

4.1. Перед проведением установочных работ ЗАКАЗЧИК передает установщику установочную квитанцию.

4.2. Монтаж выполняется по рабочим дням (понедельник-пятница). Дата начала монтажа устанавливается на рабочий день, начиная со следующего после доставки, по договоренности с ЗАКАЗЧИКОМ.

4.3. Если на момент прибытия монтажников нет возможности по вине ЗАКАЗЧИКА приступить к выполнению работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отозвать монтажников с объекта, и в этом случае повторный их выезд должен быть оплачен ЗАКАЗЧИКОМ согласно прайс-листу.

4.4. Монтаж осуществляется в присутствии ЗАКАЗЧИКА или лица, которому ЗАКАЗЧИК передал установочную квитанцию.

4.5. ЗАКАЗЧИК должен обеспечить доступ к месту монтажа, возможность работы в течение полного рабочего дня, освещение и электроснабжение места монтажа, а также при необходимости – лестницу-стремянку или аналогичное приспособление. Исполнитель не несет ответственности за повреждение коммуникаций в зоне монтажных работ, если Заказчик не предоставил подробную схему коммуникаций, которая в этом случае прилагается к настоящему договору.

4.6. По окончании монтажа ЗАКАЗЧИК или его уполномоченный представитель обязан заполнить лист приемки изделия. При наличии замечаний, они отражаются ЗАКАЗЧИКОМ (уполномоченным представителем) в листе приема изделий.

4.7. Длительность монтажа заказа зависит от объема и условий проведения работ и заранее не регламентируется.

4.8. Изделия, выполненные на заказ, изготавливаются в одном экземпляре и являются уникальными. В связи с этим, возможны конструктивные ошибки, которые устраняются за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ и в возможно короткие сроки, но не более 10 рабочих дней. Наличие таких ошибок не является срывом сроков монтажных работ.

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

## 5. Форс-мажор.

5.1. При возникновении обстоятельств, которые делают полностью или частично невозможным выполнение договора одной из сторон, а именно: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия всех видов, вступление в силу законодательных актов и постановлений исполнительных и законодательных органов, влияющих на экономическую деятельность Сторон, и другие возможные обстоятельства непреодолимой силы, не зависящие от сторон, сроки выполнения обязательств, а также другие условия настоящего Договора должны быть пересмотрены соответственно возникшим обстоятельствам.

5.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна направить второй стороне уведомление о возможном пересмотре условий Договора не позднее 15 дней после наступления указанных обстоятельств.

## 6. Ответственность сторон.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и соответствующими пунктами настоящего Договора.

6.2. В случае нарушения согласованного сторонами срока доставки и установки Изделия (при наличии согласованного срока) ИСПОЛНИТЕЛЬ выплачивает ЗАКАЗЧИКУ штрафную неустойку в размере 3% от цены просроченных этапов работ за каждый день просрочки, но не больше цены просроченного этапа работы.

6.3. В случае переноса сроков выполнения работ по согласованию Сторон штрафные санкции не выплачиваются.

6.4. ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ штраф в размере 3% от стоимости работ за каждый рабочий день в случае необеспечения условий работ согласно п.п. 2.7. и 3.5. настоящего Договора или немотивированного отказа от приема Изделий и работ, при этом сроки выполнения работ соответственно сдвигаются.

6.5. В случае повреждения изделий во время транспортировки и выявления недостатков при установке изделий ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется устранить за свой счет в кратчайший срок, не более 10 календарных дней, а ЗАКАЗЧИК обязуется не взыскивать с ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных неустоек в течение этого срока, а также обеспечить возможность выполнения работ в течение этого времени.

6.6. При возмещении убытков подлежит возмещению только реальный ущерб, возникший у сторон. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

## 7. Качество работ и гарантийные обязательства.

7.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует выполнение работ в полном соответствии с действующей нормативно-технической документацией.

7.2. Изготавливаемые Изделия (п. 1.1. договора) не рассматриваются действующими государственными стандартами как отдельно стоящая мебель (в связи с жесткой привязкой Изделия к месту установки). Вследствие указанного, нормы стандартов, действующие в отношении качества мебели, на поставленное Изделие не распространяются. Качество поставленного Изделия будет соответствовать качеству представленного в офисе образца. (см. Необходимую информацию для ЗАКАЗЧИКА).

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет исключительно ЗАКАЗЧИКУ бесплатную 20-летнюю гарантию на механизмы дверей полносборных изделий с верхней опорой, а также на механизмы 1 класса согласно прайс-листу, на остальные используемые механизмы гарантия 5 лет с момента установки Изделия. Гарантия на все изделия целиком соответствует гарантии на используемые механизмы. На неполносборные изделия предоставляется гарантия 1год. Гарантийные обязательства не распространяются на недостатки, возникшие вследствие нарушения ЗАКАЗЧИКОМ требований к эксплуатации и хранения Изделия, действия третьих лиц или непреодолимой силы. В тексте настоящего договора используемые термины будут иметь следующие значения:

Недостатки – несоответствие изготовленного Изделия условиям договора.

Требования к эксплуатации и хранения Изделия – утвержденные ИСПОЛНИТЕЛЕМ правила, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ при заключении договора в Необходимой информации для заказчика.

Действия третьих лиц – действия любых юридических или физических лиц за исключением ЗАКАЗЧИКА и ИСПОЛНИТЕЛЯ, в частности действия по установке Изделия не специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Непреодолимая сила – чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства (пожар, наводнение и т.д.)

## 8. Прочие условия.

8.1. Эскизы устанавливаемого Изделия, определяющие его конструкцию, согласовываются сторонами и приводятся в приложении №2 к настоящему Договору.

8.2. В случае внесения ЗАКАЗЧИКОМ изменений конструкции непосредственно во время установки, работы приостанавливаются до согласования изменений с замерщиком-проектировщиком, а ЗАКАЗЧИК выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку, равную десяти минимальным размерам оплаты труда.

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ самостоятельно определяет необходимую технологию выполнения работ. Вмешательство ЗАКАЗЧИКА в проводимые работы, равно и оценка их качества до окончания монтажа и представления Изделия для приемки, категорически не допускается. В случае приостановки работ по вине ЗАКАЗЧИКА последний выплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ неустойку в размере десяти минимальных размеров оплаты труда за каждый день простоя.

8.4. Все изменения, дополнения настоящего Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**8.5. Настоящий Договор выражает все договорные условия и понимание между Сторонами в отношении всех упомянутых здесь вопросов, при этом все предыдущие обсуждения, обещания, представления между Сторонами, если таковые имелись, теряют силу и заменяются вышеизложенным текстом.**

8.6. ЗАКАЗЧИК должен внимательно изучить, понять и выразить свое согласие со всеми положениями настоящего Договора, которые носят технический или специальный характер (с действующим прайс листом на услуги ЗАКАЗЧИК ознакомлен)

подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

8.7. Настоящий договор не является договором присоединения. Особые условия (выключатели, розетки, ригели, плинтуса и т.п.)

8.8. Специальные требования ЗАКАЗЧИКА к изделию \_\_\_\_\_

## Подтверждение получения ЗАКАЗЧИКОМ приложений к Договору:

Приложение №1 – Заявка на Изделие получил, ознакомился и согласен, подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

Приложение №2 - Эскиз Изделия получил, ознакомился и согласен, подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

Необходимая информация для ЗАКАЗЧИКА получил, ознакомился и согласен, подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

Установочная квитанция с Листом приема Изделия получил, ознакомился и согласен, подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

Лист приема доставленных изделий (полуфабрикатов) получил, ознакомился и согласен, подпись ЗАКАЗЧИКА \_\_\_\_\_

## РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Мебельное Бюро», 119019 г Москва, ул. Арбат, д. 6/2, этаж 4, ком. 1.

Тел. +7 (925) 664-58-51, +7 (929) 645-86-38.

ИНН 7704366967/КПП 770401001, МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ «МОДУЛЬБАНК» Г. МОСКВА, БИК 044525092, к/с 30101810645250000092, р/с 40702810970010024439.

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

(Заполняется ЗАКАЗЧИКОМ собственноручно)

ЗАКАЗЧИК: \_\_\_\_\_

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_\_\_\_

